

問 101

候補にしたが最終的には選ばなかった会社について、選ばないきっかけとなったエピソードや、選ばなかった理由の詳細をご記入ください。(注文住宅既築者に聞いた)



No	依頼先*	依頼先会社名	地域	年齢	性別
001	土地の安値対応を引き受けられなかった	ハ	積水ハウス	栃木県	60 男性
002	担当者の熱意がさほどでもなく、仕様よりも金銭の話の方に重点がおかれていた	ハ	積水ハウス	埼玉県	42 男性
003	長寿命とうたっているのに、10年ごとに防水塗料をメンテしろでは「どこが長寿命ですか」	ハ	積水ハウス	千葉県	56 男性
004	最終的には見積金額	ハ	積水ハウス	千葉県	62 男性
005	カタログを送ってきたが、買って貰いたいというアプローチの仕方が不足していたり、悪かったりした	ハ	積水ハウス	千葉県	79 男性
006	最終的には金額	ハ	積水ハウス	神奈川県	44 男性
007	県内でナンバー1を狙っているとか、値引きしますからとばかり強調し、他社をけなすところもあったのでやめました。一生のお付き合いができる施工会社ではないと感じた	ハ	積水ハウス	長野県	36 女性
008	燃えない外壁が手配できなかった	ハ	積水ハウス	新潟県	44 男性
009	こちらの予算と納期を伝えているのに、それを満たす提案ではなく、うちの建物はこんなにいいので値引きができないなど言ってくる。結果的にはその会社でも今回選んだ会社でも同じくらいの値段になったのに、提案の仕方がマズイと思った。営業が高飛車。あとはお願いしてもいないのに、勝手にいろいろ必要のないものをつけてきたり、建物の外観を勝手に変えてきたりしたので不信感を持った	ハ	積水ハウス	石川県	39 女性
010	耐震性の信憑性と数十年後の劣化性など	ハ	積水ハウス	愛知県	38 男性
011	対抗の設計案を求めたら、本命のマネしたものをもってきた→実力が無いと感じた	ハ	積水ハウス	愛知県	43 男性
012	顧客対応	ハ	積水ハウス	愛知県	59 男性
013	値段です	ハ	積水ハウス	大阪府	35 男性
014	担当者がひたすら、自社の会社の自慢話ばかりを最初に毎回するので、見積金額をみるまでもなく、そのメーカーは候補から外れた	ハ	積水ハウス	大阪府	38 男性
015	金額のみです	ハ	積水ハウス	大阪府	39 女性
016	担当営業や能力はとてもよかったです、最終的にはアフターサービス(建築後のメンテナンス)と、工事の金額、間取りで選びました	ハ	積水ハウス	兵庫県	33 女性
017	担当者の態度	ハ	積水ハウス	兵庫県	44 男性

※ ハ=ハウスメーカー、工=工務店、事=設計事務所、その他=他

建て主1187人調査レポート

No		依頼先*	依頼先会社名	地域	年齢	性別
146	質問の答えがあいまいだった	ハ		岐阜県	30	男性
147	『事務手数料』に100万円とあり、説明を聞いたら「事務所維持の費用や見積書などの紙代」と言われた。しかもその算出方法は建築予定坪数に係数がかけてあり、大きな家ほど事務手数料が高額になる仕組み。私たちは30坪の家でも100坪の家でもかかる事務費用は同じはずだと思った。このことで会社に対する信頼度が低くなり別のメーカーにお願いしました	ハ		三重県	33	女性
148	A社:ローン可能限度額一杯の見積もり提案をしてきた。年齢のこともあり、借入金額はこちらで決めると伝えたにもかかわらず高額見積もりを押し進めた。B社:購入意思を示したにもかかわらず営業員の対応が遅かった。C社:対応は良かったが、実際に建てられた方の家を見せていただいたところ、モデルルームや説明書に記載の寸法より部屋を狭く感じた	ハ		広島県	47	男性
149	あまりにも全体的に金額が高すぎると思った。特に解体費用	ハ		山口県	46	女性
150	某メーカーでは、「この石は遠赤外線を放射していて、床下に採用しているので、家の中はいつも暖かい。証拠に……」とおもむろに女性スタッフに氷を持ってこさせた。その石版と木板の上に氷を置き、「どうです、こちらの石版は、どんどん氷が解けるでしょ!」と得意げに、科学的に全く馬鹿げた実験をやっていた。あきれ果てた上に、こんな説明をいつもやっているのかと思うと、とても腹立たしくなって、即刻それ以上の説明は辞退した	ハ		福岡県	38	男性
151	仕様は簡単に競合他社にあわせる。見積書は手書きで変更されている。確認がとれていない事を問題なしと伝える。値引きが一気にきた	ハ		熊本県	35	男性
152	担当者が発注ありきで説明が少ない割には強引だった	工	アイフルホーム	岩手県	39	男性
153	提案力が貧困で、自分で設計したほうがマシじゃないかと思った。小さい案件だからか、対応がおざなりで、軽く見られているように感じた。規格どおりにしか建たないので、自分の土地ではロスが大きいと思った	工	SE構法	東京都	40	女性
154	予算を伝えたら、その予算にあわせて見積もりを作ってきた。削れるところが山ほどあった	工	SE構法	新潟県	34	男性
155	同程度の見積もり額なら、職人の顔まで知っている同級生の工務店	工	FPの家	東京都	55	男性
156	予算と見合わなかったから	工	アキュラホーム	北海道	49	女性
157	勝手にいろいろ決められていったところ(電気や間取り)	工	ソーラーサーキットの家	山口県	32	女性
158	金額の折り合いがつかなかった	工	エアサイクルの家	長野県	37	男性
159	大手ハウスメーカーは広告費が高くて、見積金額にその分も盛り込まれてるから	工	来夢ハウス	北海道	39	男性
160	大変よい会社だったが、最終的に選んだ会社がもうちょっとよかつただけ	工	木心工建	長崎県	40	男性
161	営業マンも親身になって考えてくれ、工法など気に入っていた。引越しの時期が決まっていたため、工期が希望に合わなかった	工	木の家	茨城県	53	男性
162	選んだ会社の営業担当者が知り合いだったから。ほとんど互角だったので、本当に迷った	工	平成建設(へいせい木の家)	福岡県	41	女性